

Obchodně technické podmínky pro službu mobilní telefon pro smlouvu č. 0

VIVO CONNECTION spol. s r.o.

Nádražní 1178/7, Šlapanice, 66451
IČO : 26900696, DIČ : CZ26900696
Zastoupena : Michalem Mordou, jednatelem
(dále jen poskytovatel)

VIVO CONNECTION spol. s r.o.

Nádražní 7, Šlapanice, 66451
IČO : 26900696, DIČ : CZ26900696
Zastoupena : Michal Morda
(dále jen uživatel)

1. Specifikace služeb

Telefonní číslo: **772123456 VZOR**

Hlasový tarif: **MOBIL21 TARIF 199** **199 Kč**

Hlasový tarif: **Hlasový flat ve vlastní síti** **129 Kč**

Datový tarif: **Datový balíček 1GB** (Rinzer = Rodmax Download / Upload: pro 2G 0,2/0,1 Mbit, pro 3G/LTE 20/5,76 Mbit)* **219 Kč**

* v závorce výpočet rychlostí dle platné směrnice Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9

Simkarta: **8942001130012345678 VZOR** **0 Kč**

Celková cena: 547 Kč

Sleva za slevu za službu k internetu: -100 Kč

Cena po slevě: 447 Kč

V této podobě platné od: **01.08.2020**

2. Kontakty poskytovatele

Infolinka pro volání ze sítě MOBIL 21: **4488**

Infolinka pro volání z ostatních čísel: **+420 515 537 537**

E-mail: **info@vivo.cz**

3. Informace o stavu služby

Informace o stavu služby, využití volných jednotek, či spotřebě datových balíčků může zákazník získat na www stránkách poskytovatele na adrese <http://www.citymail.cz> . Uživatelské jméno a heslo jsou dostupné po zadání kontaktního e-mailu a hesla na hlavní stránce. Pro první přihlášení, nebo v případě ztráty hesla je možné si toto heslo obnovit kliknutím na příslušný odkaz na této stránce.

4. Ostatní ujednání

Účastník prohlašuje, že se seznámil s obsahem všeobecných podmínek poskytování služby a ceník služby vystaveným na stránkách poskytovatele. Poskytování této služby a smluvní podmínky se řídí smlouvou ke které náleží tento dodatek, výše uvedenými všeobecnými podmínkami a ceníkem. Maximální odhadovaná rychlost (Rodmax) mobilního internetu je rychlost inzerovaná (Rinzer) u tarifu.

Za velkou trvajícím odchylku od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchylky od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je uživatel oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v článku III. VOP.

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....
Michal Morda

.....
Michal Morda